



Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Magali LOPEZ Psychanalyste et hypnothérapeute

Avicenne

20 bis rue Ibn Sinaï

66330 Cabestany

Siret 44281628600094

Statut auto-entrepreneur

2. Objet des CGV

Ces CGV régissent la vente de produits numériques dématérialisés (eBooks) proposés sur le site internet et autres services dans le cadre de nos activités.

3. Description des produits

- EBook au format numérique (PDF, Marketing Digital)
 - Le eBook est un produit immatériel et téléchargeable.
 - Mention des restrictions éventuelles (ex. : interdiction de redistribution).
-

4. Prix

- 37 euros, toutes taxes comprises (TTC).

Aucun frais de livraison n'est applicable pour un produit numérique.

5. Modalités de paiement

- *Moyens de paiement acceptés (CB, Stripe)*
 - *Sécurisation des paiements en ligne sur le site et sur la plateforme stripe.*
 - *Confirmation que l'accès au produit est donné uniquement après validation du paiement.*
-

6. Livraison et accès au produit

- *Livraison immédiate ou dans un délai indiqué après validation du paiement.*
 - *Modalités d'accès : lien de téléchargement, espace client sécurisé.*
 - *Garantie que le lien sera valide pendant un an.*
-

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation (France), mentionner :

- **Exception au droit de rétractation** : *Aucun remboursement n'est possible une fois que l'eBook a été téléchargé, sauf défaut du fichier.*
 - *Obligation de l'utilisateur de renoncer expressément à son droit de rétractation avant et après le téléchargement.*
-

8. Propriété intellectuelle

- *Rappel que l'eBook est protégé par des droits d'auteur.*
 - *Interdiction de reproduire, distribuer ou utiliser l'eBook à des fins commerciales ou non sans autorisation écrite.*
-

9. Garanties légales

- *Rappel des garanties légales de conformité et des vices cachés.*
 - *Engagement de remplacement ou remboursement en cas de fichier corrompu ou inutilisable.*
-

10. Responsabilités

- *Limitation de responsabilité en cas de problème technique lié au téléchargement.*
 - *Déclaration que le vendeur n'est pas responsable des incompatibilités liées aux appareils ou logiciels de l'acheteur.*
-

11. Données personnelles

- *Politique de confidentialité liée à la collecte des données personnelles (RGPD).*
 - *Indication que les données collectées sont utilisées pour traiter les commandes et assurer un suivi.*
-

12. Loi applicable et règlement des litiges

- *Précision sur la loi applicable (ex. : droit français).*
 - *Modalités de résolution des litiges : médiation, juridictions compétentes.*
-

13. Acceptation des CGV

Indiquer que la validation de la commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.